



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

626150, Тюменская область, г. Тобольск, ул.Свердлова, 28 тел.22-08-68 centrfor@mail.ru
ОГРН 1087206000090, ИНН-7206037374, КПП- 720601001, БИК 047117000

27 октября 2015 № 278

На № _____ от _____

Отчёт по изучению мнения населения

Муниципальная работа №2: «Организация и проведение спортивно-массовых мероприятий, а также участие спортсменов муниципального образования город Тобольск в областных соревнованиях»

Учреждение	Состояние инфраструктуры, здания, в котором осуществляется выполнение муниципальной работы	Состояние инвентаря (мебели и др.) учреждения, выполняющего муниципальные работы	Удовлетворенность работой судейской коллегии	Удовлетворенность возможностью получения справочной информации о проводимой муниципальной работе	Удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации (учреждения)	Удовлетворенность условиями и временем ожидания выполнения работы	Удовлетворенность компетентностью сотрудников учреждения	Удовлетворенность результатом выполнения работы
	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа
МАУ «Центр ФОР»	100	100		100	100	100	100	100
0 баллов	-	-	26,4	2,4	0,6	1,8	-	-
1 балл	-	-	-	-	-	-	-	-
2 балла	4,8	4,8	-	-	-	-	-	-
3 балла	14,4	13,8	1,8	2,4	3,6	3,6	1,2	1,2
4 балла	43,1	47,9	38,9	47,3	32,9	37,7	30,5	31,1
5 баллов	37,7	33,5	32,9	47,9	62,9	56,9	68,3	67,7

Количество респондентов 167 чел.

Директор

И.А.Лобакова

Отчёт
о проведении мониторинга качества выполнения
муниципальной работы №2 «Организация и проведение
спортивно-массовых мероприятий, а так же участие спортсменов
муниципального образования город Тобольск в областных
соревнованиях» МАУ «Центр ФОР» за 9 месяцев 2015 г.

Для определения качества выполняемой муниципальной работы «Организация и проведение спортивно-массовых мероприятий, а так же участие спортсменов муниципального образования город Тобольск в областных соревнованиях» были определены следующие способы проведения мониторинга:

1) Анализ информации об услуге на основе имеющихся публикаций в СМИ;

2) Опрос в месте проведения муниципальной работы с помощью анкетирования.

Муниципальная работа №2 «Организация и проведение спортивно-массовых мероприятий, а так же участие спортсменов муниципального образования город Тобольск в областных соревнованиях» выполняется согласно муниципальному заданию МАУ «Центр ФОР» на 2015 г. В календарном плане на 2015 г. 79 мероприятий, в том числе городские соревнования – 41; ТС – 19; областные соревнования – 19.

Анализ информации о работе на основе имеющихся публикаций в СМИ. За 9 месяцев 2015 года было опубликовано 9 статей в газете «Тобольская правда». Еженедельно обновлялась информация на официальном сайте МАУ «Центр ФОР» (28 публикаций), «Тобольск-информ» (7 публикаций).

В каждом спортивном комплексе, находящемся в оперативном управлении МАУ «Центр ФОР», имеется книга жалоб и предложений, которая прошнурована, пронумерована и скреплена печатью. Ежеквартально книги сдаются на проверку Учредителю. Директором установлен график приёма граждан по личным вопросам.

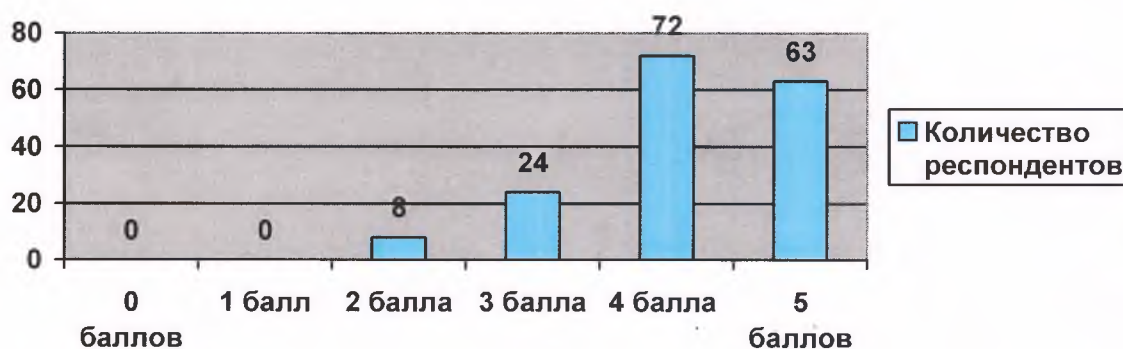
С 05 по 25 октября было проведено анкетирование в местах проведения муниципальной работы №2, опрошено 167 респондентов в возрасте от 11 до 78 лет. 5 баллам соответствует ответ «отлично», 4 баллам – «хорошо», 3 баллам – «удовлетворительно», 2 баллам – «неудовлетворительно», 0 баллов – «нет ответа». Результаты опроса приведены в Таблице №1.

Оценка	Состояние здания	Состояние спортивного инвентаря	Работа судейской коллегии	Справочная информация	Взаимодействие с работниками учреждения	Условия и время ожидания	Компетентность сотрудников СК	Результат выполнения работы
	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа	% от общего числа
«Центр ФОР»	100	100	100	100	100	100	100	100
0 баллов	-	-	26,4	2,4	0,6	1,8	-	-
1 балл	-	-	-	-	-	-	-	-
2 балла	4,8	4,8	-	-	-	-	-	-
3 балла	14,4	13,8	1,8	2,4	3,6	3,6	1,2	1,2
4 балла	43,1	47,9	38,9	47,3	32,9	37,7	30,5	31,1
5 баллов	37,7	33,5	32,9	47,9	62,9	56,9	68,3	67,7
Общее количество респондентов 167 человек								

По проведенному анализу результатов анкетирования установлено:

1) Пункт №1 «Состояние здания»

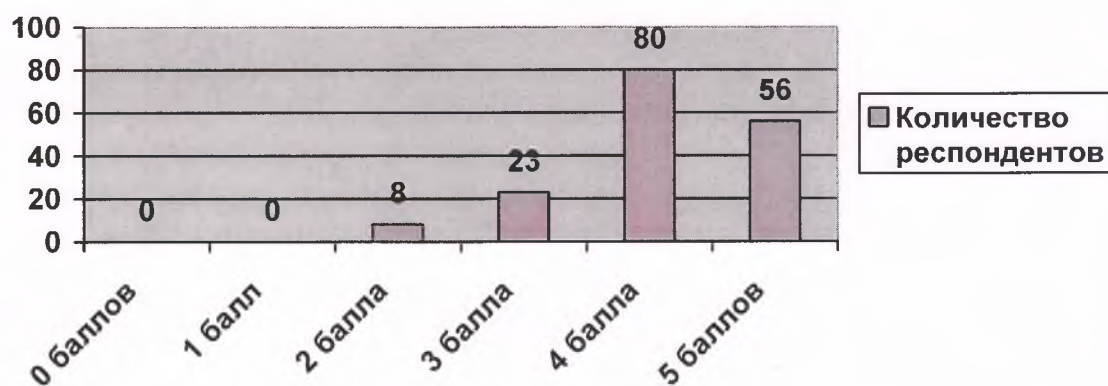
Состояние здания



Состояние спортивных комплексов оценивается посетителями как хорошее. Неудовлетворенность выражается состоянием входной группы шахматного клуба «Ладья», малой единовременной пропускной способностью шахматного клуба: маленькие залы для проведения тренировок и соревнований; отсутствием кондиционера в тренажерном зале с/к «Менделеевец».

2) Пункт №2 «Состояние спортивного инвентаря»

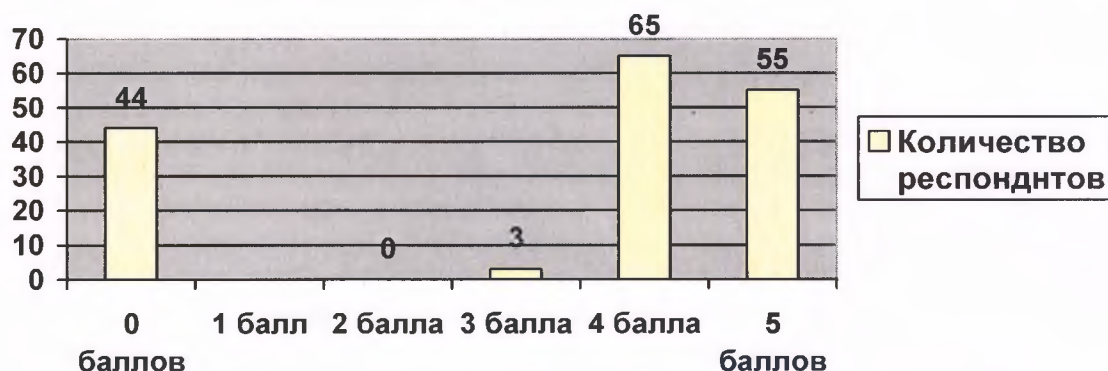
Состояние спортивного инвентаря



Спортивный инвентарь находится в хорошем состоянии. Посетители с/к «Менделеевец» нуждаются в дополнительной беговой дорожке, гантелях более 30 кг, столе для армрестлинга; занимающиеся в с/к «Старт» просят обновления тренажеров. Для повышения качества проведения муниципальной работы необходимо дополнительно приобрести винтовки в стрелковый тир; манекены борцовские, груши на растяжках, маты гимнастические, подушки настенные и т.п. в с/к «Сумкино» для занятий армейским рукопашным боем.

3) Пункт №3 «Работа судейской коллегии»

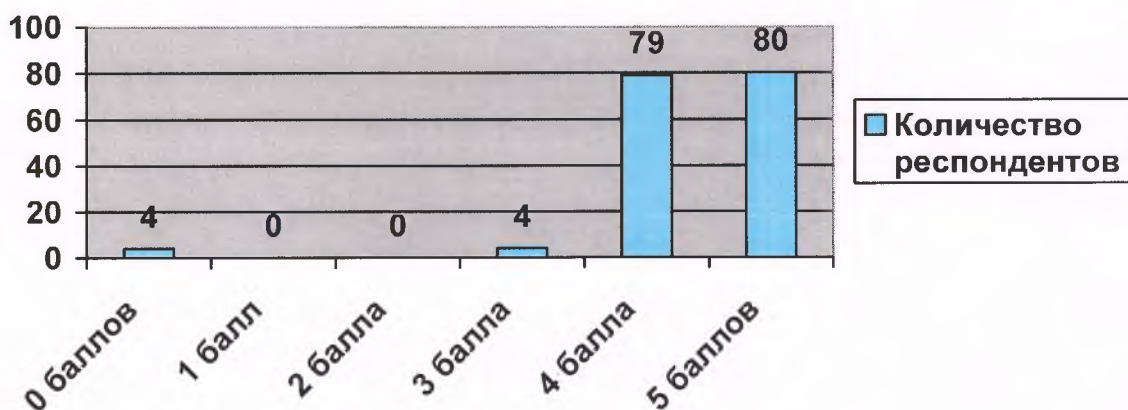
Работа судейской коллегии



При проведении спортивных мероприятий от участников и представителей команд протестов не поступало, работа судейской коллегии оценивается положительно.

4) Пункт №4 «Справочная информация»

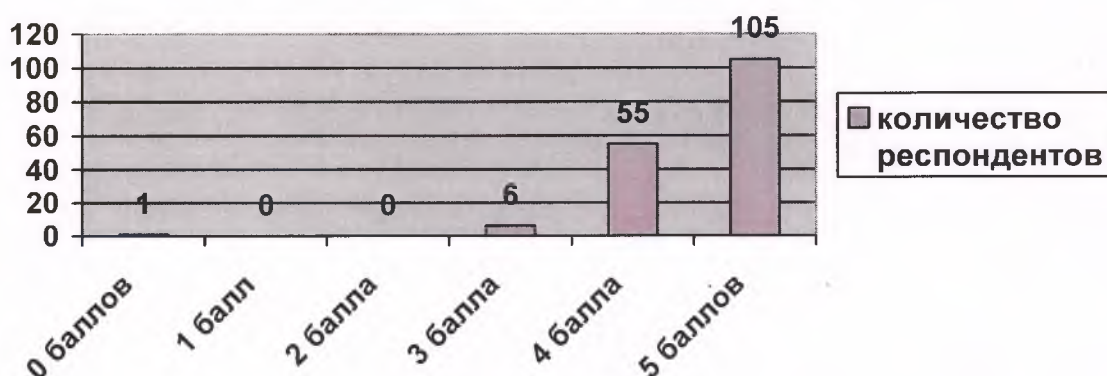
Справочная информация



Спортивные комплексы оборудованы информационными стендами, сменность информации на стендах – по мере необходимости. Регулярно размещается информация в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения.

5) Пункт №5 «Взаимодействие с работниками учреждения»

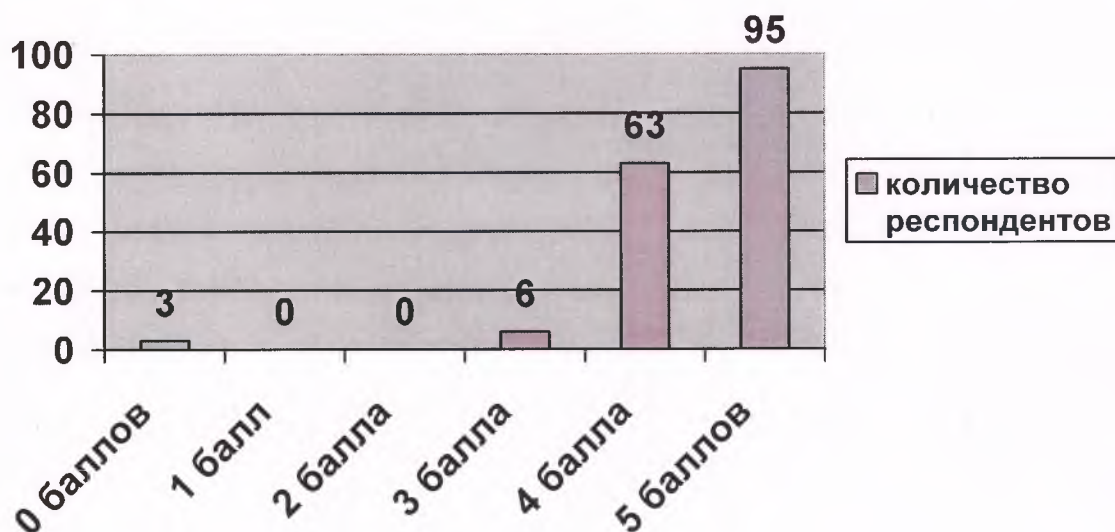
Взаимодействие с работниками учреждения



При осуществлении муниципальной работы №2 жалоб от участников, зрителей и судей на работников учреждения не поступало.

6) Пункт №6 «Условия и время ожидания»

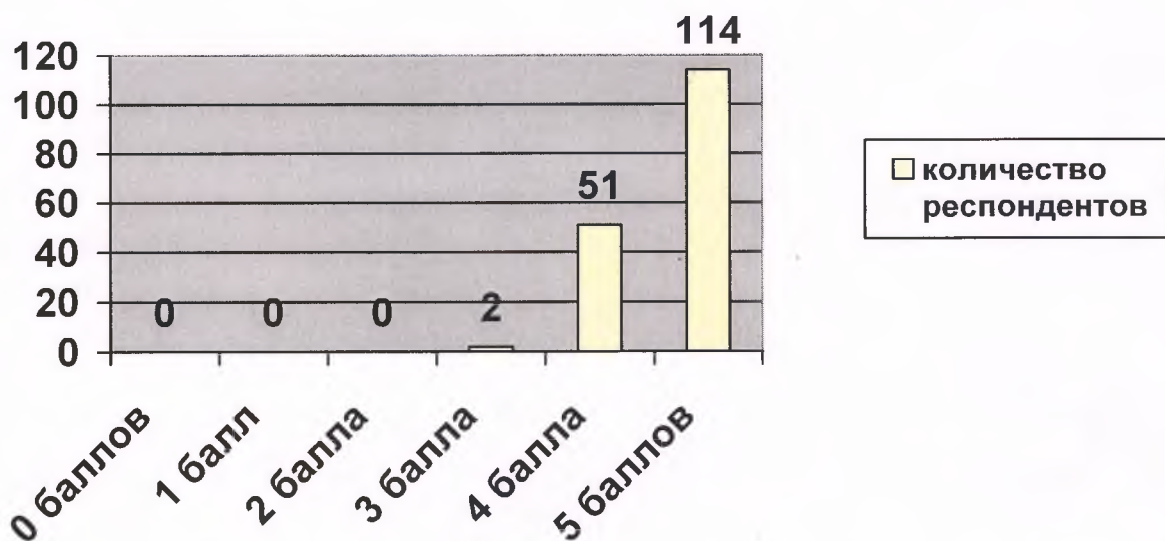
Условия и время ожидания



Соревнования проводятся в назначенное время, задержек и опозданий нет.

7) Пункт №7 «Компетентность сотрудников СК»

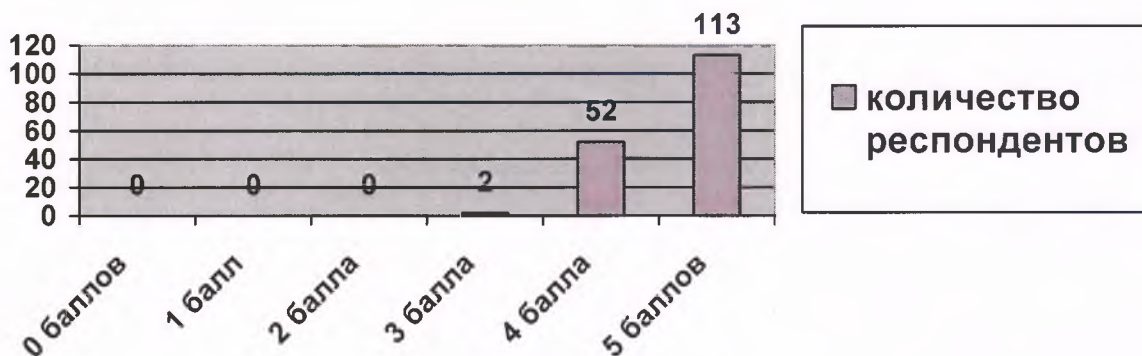
Компетентность сотрудников СК



Компетентность сотрудников спортивных комплексов и клубов оценивается положительно.

8) Пункт №8 «Результат выполнения работы»

Результат выполнения работы



Выполнение муниципальной работы №2 в МАУ «Центр ФОР» оценивается положительно. Предложений от занимающихся не поступало.

По результатам проведённого мониторинга было определено, что муниципальная работа №2 «Организация и проведение спортивно-массовых мероприятий, а так же участие спортсменов муниципального образования город Тобольск в областных соревнованиях» в муниципальном автономном учреждении «Центр физкультурно-оздоровительной работы» выполняется в полном объёме, доступность информации о проведении работы имеется. Ведётся работа по улучшению доступности и качества предоставления услуг для населения.

Директор

И.А.Лобакова